

Kraków, 23 kwietnia 2018 r.
DZP.271-120/2018

DO UCZESTNIKÓW POSTĘPOWANIA PROWADZONEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO – **Konserwacja, przeglądy konserwacyjne, utrzymanie w gotowości i sprawności techniczno-eksploatacyjnej, naprawie oraz usuwaniu awarii dźwigów osobowych i towarowo-usługowych na terenie Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o., numer sprawy: 120/ZP/2018**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. Nr 19 poz. 177 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, odpowiada na zapytania Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej Specyfikacją) złożone w Postępowaniu.

Pytanie 1:

W opisie przedmiotu zamówienia na stronie 12 jest napisane: „Naprawa: polega na wymianie lub naprawie wadliwych lub zużytych elementów nie objętych czynnościami konserwacyjnymi, a wynikających z ich naturalnego zużycia w normalnym czasie eksploatacyjnym (m.in. liny, koła, części zespołu napędowego, suwaki, kabiny) oraz nieumyślnie lub celowo zniszczonych elementów dźwigu przez osoby trzecie. Naprawa nie obejmuje kosztów części dźwigowych tylko koszty robocizny. Koszty części dźwigowych pokrywa Zamawiający po uprzednim ich zatwierdzeniu na podstawie oddzielnego zlecenia ich zakupu. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu faktury za wymieniane części. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie informować Zamawiającego o zużytych lub uszkodzonych częściach urządzeń dźwigowych. W sytuacji gdy zużyte lub uszkodzone części powodują zatrzymanie dźwigu, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu ich wycenę w ciągu 24 godzin. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy dźwigu w terminie 3 dni roboczych. Termin może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach, po przedstawieniu Zamawiającemu dokumentów potwierdzających oczekiwanie na zamówione części/ elementy dźwigu.”

Wnioskujemy o zmianę brzmienia zapisu na: „Naprawa: polega na wymianie lub naprawie wadliwych lub zużytych elementów nie objętych czynnościami konserwacyjnymi, a wynikających z ich naturalnego zużycia w normalnym czasie eksploatacyjnym (m.in. liny, koła, części zespołu napędowego, suwaki, kabiny) oraz nieumyślnie lub celowo zniszczonych elementów dźwigu przez osoby trzecie. Naprawa nie obejmuje kosztów części dźwigowych oraz robocizny. Koszty części dźwigowych oraz wymiany pokrywa Zamawiający po uprzednim ich zatwierdzeniu na podstawie oddzielnego zlecenia ich zakupu. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu ofertę z zakresem proponowanych prac. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie informować Zamawiającego o zużytych lub uszkodzonych częściach urządzeń dźwigowych. W sytuacji gdy zużyte lub uszkodzone części powodują zatrzymanie dźwigu, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu ich wycenę niezwłocznie. Termin sporządzenia kosztorysu może zostać wydłużony o czas realizacji zlecenia, o czym Wykonawca zobowiązany będzie poinformować Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy dźwigu w terminie 7 dni roboczych. W przypadku wad lub usterek, których usunięcie wymaga oczekiwania na dostawę materiałów, termin ich usunięcia zostanie wydłużony o czas ich dostawy, o czym Wykonawca zobowiązany będzie poinformować Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 2:

W opisie przedmiotu zamówienia na stronie 12 oraz 13 jest napisane: „Badania Urzędu Dozoru Technicznego (UDT) Obowiązkiem Wykonawcy jest uczestniczenie w czynnościach dozoru technicznego wykonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego.

Wykonawca ma obowiązek przygotowania dźwigów do rewizji wewnętrznej, kontroli Urzędu Dozoru Technicznego, współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego w celu zapewnienia ciągłości pracy dźwigów oraz przestrzegania kontroli technicznej.

W przypadku negatywnej opinii Urzędu Dozoru Technicznego, która to zabrania dalszej eksploatacji dźwigu, a negatywna opinia jest spowodowana niewłaściwym wykonaniem obowiązków Wykonawcy, wszelkie koszty napraw, części/ elementów i inne niezbędne nakłady, które są konieczne do uzyskania pozytywnej opinii UDT pokrywa Wykonawca (w tym koszty opłat związanych z kolejnym przeglądem UDT), chyba, że udowodni, że wina leży nie leży po jego stronie.

Wykonawca ma obowiązek wykonania ww. napraw i przygotowania dźwigu do sprawności technicznej umożliwiającej jego eksploatację w terminie 7 dni.

Koszty przeglądów UDT ponosi Zamawiający, z wyjątkiem przypadku opisanego powyżej.”

Wnoskujemy o zmianę brzmienia zapisu na: „Badania Urzędu Dozoru Technicznego (UDT)

Obowiązkiem Wykonawcy jest uczestniczenie w czynnościach dozoru technicznego wykonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego.

Wykonawca ma obowiązek przygotowania dźwigów do rewizji wewnętrznej, współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego, w celu zapewnienia ciągłości pracy dźwigów.

W przypadku negatywnego wyniku badania UDT Wykonawca pokryje koszty tego badania oraz badania kolejnego, przeprowadzonego po wykonaniu zaleceń UDT. W ramach umowy w przypadku negatywnego badania UDT Wykonawca wykonana dodatkowo wszystkie czynności w zakresie konserwacji urządzenia.

Wykonawca nie jest zobowiązany do przeprowadzania usprawnień technicznych, modyfikacji Urządzeń – nawet w przypadku, gdy wynikają one z obowiązków nałożonych przez nowe przepisy lub gdy są sugerowane/ zalecane przez właściwe instytucje.

Koszty przeglądów UDT ponosi Zamawiający, z wyjątkiem przypadku opisanego powyżej.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 3:

W opisie przedmiotu zamówienia na stronie 13 jest napisane: „Uwagi ogólne

Każde czynności Wykonawcy wykonywane na dźwigach będą zgłaszane Zamawiającemu osobiście lub telefonicznie - nr telefonu 12-64 68 201 oraz do Dyspozytora - nr telefonu 12-64 68 488 w momencie rozpoczęcia usługi, a w momencie zakończenia – pisemne oświadczenie o dopuszczeniu do eksploatacji urządzenia wraz z protokołem wykonanych czynności i wpisu w Książce Dźwigu.

Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania comiesięcznych raportów o stanie technicznym dźwigów i złożenie ich w Dziale Infrastruktury Szpitalnej za potwierdzeniem odbioru.

Gwarancja na wymienione części/ elementy wynosi minimum 24 miesiące.

Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jakie poniesie Wykonawca, w tym w szczególności koszty użycia przez Wykonawcę materiałów do konserwacji dźwigów, takich jak: oleje, smary, styki, żarówki sygnalizacyjne i oświetlenia kabiny, bezpieczniki, śruby, podkładki, czyściwa, zawleczeni itp. oraz koszty dojazdu do Zamawiającego muszą być w kalkulowane w cenę oferty.

Wykonawca w trakcie wykonywania usługi zobowiązuje się do należytego utrzymania porządku w miejscu wykonywania usługi.

Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać Instrukcji Konserwacji Dźwigów oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązujących norm w zakresie konserwacji dźwigów.

Awarie dźwigów zgłaszane będą telefonicznie przez Dyspozytora lub pracowników Działu Infrastruktury Szpitalnej.

W przypadku wystąpienia nagłych awarii, w których zagrożone jest życie lub zdrowie ludzi w tym m.in. zacięcie ludzi w dźwigu, Wykonawca jest zobowiązany do przysłania w miejsce użytkownika dźwigu Pogotowia Technicznego w ciągu 1 godziny od wezwania.

Czas reakcji serwisu polegający na rozpoczęciu usuwania awarii i naprawy nie może być dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności urządzenia.

Czas wykonania naprawy od momentu zgłoszenia wynosi:

- Drobne naprawy niewymagające wymiany części lub gdy awarii uległa część dźwigu która jest powszechnie dostępna do 4 h
- W przypadku gdy konieczna jest wymiana części dostępnych jedynie w autoryzowanym serwisie do 24 h
- Pozostałe wymagające oczekiwania na dostawę części zamiennych do 3 dni roboczych."

Wnioskujemy o zmianę brzmienia zapisu na: „Uwagi ogólne

Każde czynności Wykonawcy wykonywane na dźwigach będą zgłaszane Zamawiającemu osobiście lub telefonicznie - nr telefonu 12-64 68 201 oraz do Dyspozytora - nr telefonu 12-64 68 488 w momencie rozpoczęcia usługi, a w momencie zakończenia – wpisem w Książce Dźwigu.

Wykonawca udostępni platformę internetową, która umożliwia dostęp do informacji o dźwigach bezpośrednio przez Internet. Platforma pomaga Klientom lepiej zarządzać budynkami, dając im dostęp do raportów wskazujących tendencje wykorzystania dźwigów, rodzajów wezwań do obsługi, w każdej chwili i w każdym miejscu.

Gwarancja na wymienione części/ elementy wynosi minimum 24 miesiące. Strony wyłączają rękojmię za wady wymienionych części/elementów

Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jakie poniesie Wykonawca, w tym w szczególności koszty użycia przez Wykonawcę materiałów do konserwacji dźwigów, takich jak: oleje, smary, styki, żarówki sygnalizacyjne i oświetlenia kabiny, bezpieczniki, śruby, podkładki, czyściwa, zawlecзки itp. oraz koszty dojazdu do Zamawiającego muszą być w kalkulowane w cenę oferty.

Wykonawca w trakcie wykonywania usługi zobowiązuje się do należytego utrzymania porządku w miejscu wykonywania usługi. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać Instrukcji Konserwacji Dźwigów oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązujących norm w zakresie konserwacji dźwigów.

Awarie dźwigów zgłaszane będą telefonicznie przez Dyspozytora lub pracowników Działu Infrastruktury Szpitalnej. Zgłoszenia o niesprawności urządzeń należy kierować do pod nr tel. (połączenie bezpłatne) lub, i tylko takie zgłoszenia będą uznawane przez Wykonawcę jako zgłoszenie awarii.

W przypadku wystąpienia nagłych awarii, w których zagrożone jest życie lub zdrowie ludzi w tym m.in. zacięcie ludzi w dźwigu, Wykonawca jest zobowiązany do przysłania w miejsce użytkowania dźwigu Pogotowia Technicznego w ciągu 1 godziny od wezwania.

Czas reakcji serwisu polegający na rozpoczęciu usuwania awarii i naprawy nie może być dłuższy niż 3 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności urządzenia.

Czas rozpoczęcia naprawy od momentu zgłoszenia wynosi:

- Drobne naprawy niewymagające wymiany części lub gdy awarii uległa część dźwigu która jest powszechnie dostępna do 4 h
- W przypadku gdy konieczna jest wymiana części dostępnych jedynie w autoryzowanym serwisie do 24 h W przypadku wad lub usterek, których usunięcie wymaga oczekiwania na dostawę materiałów/części, termin ich usunięcia zostanie wydłużony o czas ich dostawy
- Pozostałe wymagające oczekiwania na dostawę części zamienny do 7 dni roboczych. W przypadku wad lub usterek, których usunięcie wymaga oczekiwania na dostawę materiałów/części, termin ich usunięcia zostanie wydłużony o czas ich dostawy."

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 4:

W § 5 umowy proponujemy wprowadzić zapis o następującej treści: „Łączna odpowiedzialność ZLECENIOBIORCY wobec ZLECENIODAWCY w danym roku obowiązywania Umowy ograniczona jest do kwoty równej wartości rocznego wynagrodzenia umownego netto ZLECENIOBIORCY, z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku szkody wyrządzonej na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 5:

W § 7 ust. 2 umowy jest napisane: „W przypadku negatywnej opinii Urzędu Dozoru Technicznego, zabraniającej dalszej eksploatacji dźwigu, spowodowanej niewłaściwym wykonaniem obowiązków Wykonawcy, wszelkie koszty napraw, części/elementów i inne niezbędne nakłady, które są konieczne do uzyskania pozytywnej opinii UDT pokrywa Wykonawca (w tym koszty opłat związanych z kolejnym przeglądem UDT), co Wykonawca bezwzględnie akceptuje.”

Wnioskujemy o zmianę brzmienia zapisu na: „W przypadku negatywnego wyniku badania UDT Wykonawca pokryje koszty tego badania oraz badania kolejnego, przeprowadzonego po wykonaniu zaleceń UDT. W ramach umowy w przypadku negatywnego badania UDT Wykonawca wykonana dodatkowo wszystkie czynności w zakresie konserwacji urządzenia.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 6:

W § 10 ust. 1 a) umowy jest napisane: „w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w podjęciu działań o których mowa w § 4 ust.3;”

Wnioskujemy o zmianę brzmienia zapisu na: „w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w podjęciu działań o których mowa w § 4 ust.3;”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 7:

W § 10 ust. 1 b) umowy jest napisane: „w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w podjęciu działań o których mowa w § 4 ust.4;”

Wnioskujemy o zmianę brzmienia zapisu na: „w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w podjęciu działań o których mowa w § 4 ust.4;”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8:

W § 10 ust. 1 c) umowy jest napisane: „w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w usunięciu awarii o której mowa w § 4 ust.5 pkt a, b;”

Wnioskujemy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 9:

W § 10 ust. 1 d) umowy jest napisane: „w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w usunięciu awarii o której mowa w § 4 ust.5 pkt c;”

Wnioskujemy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 10:

W § 10 ust. 1 e) umowy jest napisane: „w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdy dzień uchybienia terminowi przekazania raportu o którym mowa w § 3 ust.5 i faktur o których mowa w § 6 ust.5”

Wnioskujemy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 11:

W § 10 ust. 1 f) umowy jest napisane: „w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) za każdą godzinę uchybienia terminowi w przedstawieniu wyceny o której mowa w § 4 ust.7 ;”

Wnoskujemy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12:

W § 10 ust. 1 j) umowy jest napisane: „w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1) w przypadku niedostarczenia dokumentów określonych w Umowie za każdy kalendarzowy dzień uchybienia terminowi;”

Wnoskujemy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 13:

W § 10 ust. 1 k) umowy jest napisane: „przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązany jest on do zapłaty Zamawiającemu kary pieniężnej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto (§ 6 ust.1).”

Wnoskujemy o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 14:

W § 10 w ust.1 proponujemy dodać zapis następującej treści: „Łączny wymiar kar nałożonych na Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 15:

W § 10 w ust.4 proponujemy dodać kolejne zdanie o następującej treści: „Powyższe uprawnienia przysługując Zamawiającemu po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania umowy i wyznaczeniu 7 dniowego terminu.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Wskazane powyżej wyjaśnienia treści Specyfikacji są wiążące i stanowią jej integralną część. Pozostałe warunki Specyfikacji pozostają bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, na stronie internetowej www.szpitalrydygier.pl zamieścił niniejsze wyjaśnienia treści Specyfikacji.