

Kraków, 19 kwietnia 2024 r.

DZP.271-61/2024

Do uczestników postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**CAŁODOBOWE ŚWIADCZENIE USŁUGI TRANSPORTU MEDYCZNEGO – PRZEWÓZ PACJENTÓW W STANIE NIE ZAGRAŻAJĄCYM ŻYCIU I ZDROWIU ORAZ MATERIAŁÓW I BADAŃ**” nr sprawy 61/ZP/2024.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, udziela wyjaśnień na wnioski Wykonawców o wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej Specyfikacją) złożone w Postępowaniu.

Pytanie 1

Bardzo proszę zamawiającego o doprecyzowanie w projekcie umowy zapisów dotyczących naliczania kar umownych. Zgodnie z §12 ust. 5 Zamawiający wskazuje, że kary będą potrącane z wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy. W §8 ust. 7 wskazane jest, że „realizacja Umowy rozliczana będzie sukcesywnie, a Zleceniobiorcy należy się tylko wynagrodzenie za prawidłowo zrealizowane świadczenie”. W związku z miesięcznym okresem rozliczeniowym (opisanym w §9 ust. 1) wnosimy o wprowadzenie zapisów, które obligują Zamawiającego do nałożenia ewentualnych kar umownych w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło przewinienie. Aktualne zapisy pozwalają Zamawiającemu do nakładania kar umownych w dowolnym czasie trwania umowy wstecznie (przykładowo nałożenie kary występującej w czerwcu dopiero w grudniu). Stawia to Zamawiającego w pozycji siły, nie dając Wykonawcy możliwości złożenia wyjaśnień oraz zaprzecza zapisom §8 ust. 7, w którym wskazane jest, że wynagrodzenie należy się tylko za prawidłowo zrealizowane świadczenie. Jednoznacznie wskazuje to, że Zamawiający nie powinien potrącać kary umownej z innego okresu rozliczeniowego niż tego, w którym przewinienie nastąpiło, oraz cały proces nałożenia kary powinien odbyć się w ramach okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 2

Bardzo proszę Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej w §12 ust.1 lit. b. projektu umowy. Zgodnie z zapisami, Zamawiający ma możliwość nałożenia kary w wysokości 1% wartości świadczeń z miesiąca poprzedzającego zdarzenie za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia. Jako aktualni wykonawcy wskazujemy, że koszt przykładowego jednostkowego transportu pacjentów na terenie m. Krakowa wynosi 103,94 zł. Średnia faktura za jeden okres rozliczeniowy dla aktualnej umowy wynosi ponad 100 000,00 zł. Jednoznacznie można zobaczyć, że przewidziana kara umowna wynosi ponad 10-krotność wartości transportu jednostkowego oraz kwalifikuje się do miarkowania (zgodnie z art. 484 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Dodatkowo wskazujemy, że najkrótszy czas, w jakim Zamawiający obliguje Wykonawcę do podjęcia transportu pacjenta wynosi 30 min (zgłoszenia z SOR), jest równy najkrótszemu czasowi podjęcia transportu pacjenta dla zespołu z lekarzem (zgodnie z postępowaniem nr 5/ZP/2024). Zespół z lekarzem przewidziany jest do realizacji zleceń z zagrożeniem życia lub zdrowia a aktualne postępowanie przewidziane jest do realizacji zleceń w stanie nie zagrażającym życiu i zdrowiu. Proponujemy zapis, że kara umowna za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia wynosi 75% wartości opóźnionego transportu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ. Przyjmując opisany przez Wykonawcę sposób liczenia kar, za 4 godzinne opóźnienie Wykonawca ponosiłby karę w kwocie 1200 zł, pomimo rażącego naruszenia umowy.

Pytanie 3

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie stwierdzenia „niewywiązywanie się z prawidłowego wykonywania obowiązków przez Zleceniobiorcy, zgodnie z §12 ust. 1 lit. c. projektu umowy. Określenie to jest bardzo ogólne i pozostawia Zamawiającemu możliwość dowolnej interpretacji na niekorzyść Wykonawcy. Inne warunki nakładania kar zgodnie z §12 ust. 1 są precyzyjnie określone, nie pozostawiając możliwości ich dowolnej interpretacji

Odpowiedź:

Opisana kara może dotyczyć w szczególności naruszenia §2 ust 1-5; ust. 8, 11,12 w przypadku braku dostępności numeru lub osoby przyjmującej zgłoszenie;13,15;16;17;18 §7, §10, §11.

Pytanie 4

Bardzo proszę Zamawiającego o zmianę ilości czasu, który pozwala na wypowiedzenie umowy, zgodnie z §12 ust. 6 projektu umowy. Jako aktualni wykonawcy wskazujemy, że średnio, w okresie jednego miesiąca realizowane jest ok. 800 transportów, z czego średnio jeden transport trwa ok. 1 godzinę i 30 minut. Miesięczna ilość roboczogodzin wynosi więc ok. 1200 godzin = 72 000 minut. 180 minut maksymalnego opóźnienia w skali miesiąca, przy 72 000 minut pracy to 0,25%. Proporcja minut opóźnienia jest nieadekwatna do skali zamówienia. Zapis ten sugeruje ukrytą wyłączność zespołów transportowych przez cały okres trwania umowy, za którą Zamawiający nie zamierza zapłacić. Wnosimy o urealnienie czasu spóźnienia, zarówno w odniesieniu miesięcznym jak i całego okresu umowy, do skali zamówienia

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ .

Pytanie 5

Bardzo proszę Zamawiającego o zmianę w §12 ust. 3 projektu umowy zapisu „Zleceniobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie z wynagrodzenia naliczonych kar umownych (...)” na „Zleceniobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie z wynagrodzenia naliczonych i zaakceptowanych przez obie strony kar umownych”. Zapis aktualnie obowiązujący wskazuje na używanie pozycji siły przez Zamawiającego na Wykonawcy oraz zabiera prawo do obrony i wyjaśnień, jednocześnie narażając na utratę płynności finansowej, co może przełożyć się na problemy z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 6

Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga mniejszej ilości środków transportu sanitarnego (zgodnie z pkt. III ust. 7 SWZ) niż w analogicznej umowie obowiązującej aktualnie, przy zachowaniu tych samych szacowanych ilości transportów? Zgodnie z aktualnym postępowaniem, Zamawiający wymaga minimum 5 pojazdów (z czego 2 powinny posiadać status pojazdów uprzywilejowanych). W aktualnej umowie Zamawiający wymaga 9 środków transportu (z czego 7 powinno posiadać status pojazdów uprzywilejowanych). Bardzo proszę Zamawiającego o potwierdzenie lub zwiększenie wymaganych ilości

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SWZ.

Pytanie 7

W związku z całodobowym świadczeniem usług objętych umową oraz wymogu nieustannej dostępności dyspozytora Wykonawcy, przyjmującego zlecenia transportowe, bardzo proszę Zamawiającego o zmianę zapisu w §3 ust. 1 projektu umowy poprzez wskazanie całodobowego numeru telefonu, dostępnego przez cały okres trwania umowy z osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy ze strony Zleceniodawcy. Pozwoli to na szybkie rozwiązywanie sytuacji problemowych, poprawiając realizację świadczeń dla Zamawiającego, zmniejszając prawdopodobieństwo powstania konfliktów pomiędzy personelem podmiotów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W przypadku konieczności omówienia problemów związanych z transportem Wykonawca powinien zgłaszać je osobie Zamawiającej transport z odpowiedniej komórki organizacyjnej Zamawiającego.

Pytanie 8

Wnosimy o zmianę zapisu w pkt. III ust. 6 SWZ (i odpowiednika w projekcie umowy) o zastrzeżeniu prawa żądania transportu łączonego dwóch osób jednocześnie, bez dodatkowej opłaty. Zgodnie z pkt. III ust. 5 SWZ „Od chwili przejścia pacjenta do momentu zakończenia zleconej usługi (miejsce docelowe przewiezienia pacjenta) zespół przyjmujący zamówienia odpowiada za jego bezpieczeństwo.” W przypadku transportu dwóch osób jednocześnie, zespół nie ma możliwości dbać prawidłowo o bezpieczeństwo. Przykładem jest sytuacja, gdy zespół transportuje jedną osobę leżącą na noszach a drugą siedzącą. W momencie, gdy trzeba przetransportować na noszach osobę leżącą (wymagane są do tego dwie osoby), nie ma możliwości na sprawowanie opieki nad drugą osobą. Dodatkowo w sytuacji poruszania się w ruchu ulicznym, jedna osoba prowadzi pojazd a druga musi sprawować opiekę nad dwoma osobami. Wnosimy o wyłączeniu możliwości transportu dwóch osób jednocześnie, ze względu na bezpieczeństwo.

Odpowiedź:

Sprawowanie opieki nad pacjentem zakłada jego całkowitą zależność od otoczenia, polegającą na pielęgnacji w zakresie higieny osobistej i karmienia lub w wykonywaniu czynności samoobsługowych, czyli najcięższych przypadków. Zamawiający ma świadomość warunków realizacji zamówienia i łączone transporty zamierza zlecać w przypadku osób niewymagających sprawowania opieki w znaczeniu wskazanym wyżej.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dopuści używanie własnych pojemników do transportu krwi i materiałów biologicznych zgodnie z pkt. III ust. 7 lit. a SWZ? Wnosimy o umożliwienie takiej możliwości, motywując to względami ułatwienia logistyki transportów. Dodatkowo, przy akceptacji przez Zamawiającego takiej możliwości, wnosimy o dodanie zapisu, aby do każdego urządzenia Wykonawcy, na etapie podpisania umowy, zostały przesłane walidacje tych pojemników.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza używanie własnych pojemników do transportu krwi i materiałów biologicznych. Walidacja ma zostać dostarczona na każde wezwanie zamawiającego. Nie jest wymagana na etapie podpisania umowy.

Pytanie 10

Wnosimy o usunięcie minimalnie jednodniowego terminu zamówienia transportu dla transportów określonych w pkt. III ust. 7 lit. d SWZ. Zamawiający powinien posiadać swobodę w zamawianiu transportów w każdej sytuacji ze względu na dobro pacjenta. W sytuacji, gdy pacjent musi zostać przetransportowany pilnie do innej placówki na konsultację lub kiedy występuje potrzeba odwiezienia pacjenta z SOR, do miejsca znajdującego się ponad 55 km od granic administracyjnych m. Krakowa, pacjent ten będzie musiał oczekiwać dodatkowo jeden dzień, aby transport mógł się odbyć. Dodatkowo, w pakiecie nr 3, wskazują Państwo transporty materiału do badań toksykologicznych do Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu, plac medyków 1. Jako aktualni wykonawcy wskazujemy, że bazując na wiedzy pracowników Zamawiającego, transporty badań toksykologicznych muszą odbywać się niezwłocznie ze względu na szybkie ich przeterminowanie. Transport do Sosnowca jest ponad 55 km od siedziby Zamawiającego i kwalifikuje się do transportu zamawianego minimum jeden dzień wcześniej. Z Naszego doświadczenia, wskazujemy że transporty te często są zamawiane bez zachowania okresu jednego dnia, co może prowadzić do odmowy przez Wykonawcę i narazi Zamawiającego na koszty. Wnosimy jak na początku pytania lub o stosowną modyfikację, aby zapewnić bezproblemową realizację usług

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W ocenie Zamawiającego i przyjmując planowanie czynności podejmowanych w ramach umów realizowanych przez Zamawiającego, warunek ten jest wystarczający.

Pytanie 11

Wnosimy o podniesienie minimalnego roku produkcji pojazdów, zgodnie z pkt. III ust. 8 SWZ o minimum 2 lata. Kryterium wieku pojazdu jest jedynym kryterium jakościowym w niniejszym postępowaniu. Wskazujemy, że ostateczne podniesienie wieku pojazdów zostało zmodyfikowane w roku 2021 – z rocznika 2013 (w postępowaniu nr 317/ZP/2020) na rocznik 2016 (w postępowaniu 265/ZP/2021). W postępowaniu 35/ZP/2023 oraz aktualnym – 61/ZP/2024 nie został podniesiony rocznik, mimo iż cyklicznie Zamawiający dokonywał takich modyfikacji. Misją Szpitala jest świadczenie usług na najwyższym poziomie, z dbałością o pacjentów. Zamawiający powinien wymagać tego od podwykonawców, z którymi podpisuje umowę i dbać o podwyższanie kryteriów jakościowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, w ocenie Zamawiającego, rok produkcji pojazdu nie jest czynnikiem przesądzającym o wysokiej jakości świadczenia usługi. Bazując na dotychczasowych doświadczeniach Zamawiającego, pojazdy wyprodukowane nie wcześniej niż w 2016 roku, zapewniają adekwatną jakość świadczonych usług. Doświadczenia Zamawiającego dowodzą, że znacznie ważniejsze przy ocenie jakości świadczonych usług jest zachowanie rzetelności, postrzeganej przez pryzmat terminowej realizacji usług oraz dobrej komunikacji pomiędzy Wykonawcą, Zamawiającym a Pacjentami i ich rodzinami, w zakresie terminów dojazdu transportu. Wbrew twierdzeniu Wykonawcy, uwaga pacjentów jest skoncentrowana na transporcie sprawnym i realizowanym zgodnie z założeniami czasowymi. Zamawiający badając ocenę satysfakcji Pacjentów uznaje, że środki transportu wyprodukowane nie wcześniej niż w 2016 roku, zapewnią odpowiedni standard realizacji usługi.

Pytanie 12

Bardzo proszę Zamawiającego o informacje, czy Wykonawca ma obowiązek oczekiwać na pacjenta podczas wizyty w poradni, czy pozostawia go na czas konsultacji, zgodnie z pkt. III ust. 10 SWZ

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ. Wykonawca nie jest zobowiązany do oczekiwania na pacjenta w poradni. Wykonawca zobowiązany jest wywiązać się z określonych terminów transportu pacjentów.

Pytanie 13

W przypadku wymogu oczekiwania na pacjenta podczas wizyty w poradni (zgodnie z pytaniem nr 6), bardzo proszę Zamawiającego o dodanie zapisu o dodatkowej opłacie za oczekiwanie zespołu transportowego z pacjentem.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6.

Pytanie 14

W przypadku braku wymagania oczekiwania na pacjenta podczas wizyty w poradni (zgodnie z pytaniem nr 6), bardzo proszę o potwierdzenie zapewnienia przez personel Zamawiającego, miejsca siedzącego lub leżącego dla pacjenta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 15

W przypadku braku wymagania oczekiwania na pacjenta podczas wizyty w poradni (zgodnie z pytaniem nr 6), bardzo proszę o informacje, kto w czasie konsultacji odpowiada za bezpieczeństwo pacjenta?

Odpowiedź:

Odpowiedzialność ta jest określona zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Przy założeniu pacjentów posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, odpowiedzialność ponoszą sami pacjenci, w przypadku osób pozbawionych zdolności do czynności prawnych odpowiedzialność ponosi opiekun. W zakresie świadczonych usług, odpowiada Zamawiający.

Pytanie 16

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie, jaką wersję normy PN-EN 1789 dla klas A1 lub A2 powinny spełniać środki transportu sanitarnego, zgodnie z pkt. X ust. 1 lit d ? Wskazujemy, że norma PN-EN 1789 (jak i każda inna norma), przechodzi aktualizację. Aktualna norma PN-EN 1789 pochodzi z 2021 r. i posiada oznaczenie PN-EN 1789:2021- 02.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis w SWZ.

Pytanie 17

Czy Zamawiający potwierdza, że dokumentami poświadczającymi posiadanie środków transportu sanitarnego, zgodnie z pkt. X ust. 1 lit d są kserokopie dowodów rejestracyjnych wraz z aktualnym badaniem technicznym oraz kserokopie deklaracji producenta spełnienia warunków normy przez pojazdy ?

Odpowiedź:

Dowody rejestracyjne i badania techniczne są wystarczające, w przypadku gdy Wykonawca jest wskazany jako właściciel, jeśli Wykonawca dysponuje środkiem transportu jako leasingobiorca, użytkownik lub najemca, wówczas konieczne jest przedstawienie kopii stosownych umów.

Pytanie 18

Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt. X ust. 1 lit d jednocześnie maksymalnie zamówi dwa transporty pilne – z użyciem sygnalizacji świetlnodźwiękowej (np. dwa transporty krwi z RCKiK), zgodnie z wymaganiem minimum dwóch środków transportu sanitarnego, mających status pojazdów uprzywilejowanych w ruchu drogowym ? Czy Zamawiający ma prawo odmówić kolejnego transportu z użyciem sygnalizacji świetlnodźwiękowej, powyżej dwóch jednocześnie, bez możliwości ukarania

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że nie będzie wymagał w ramach jednego zamówienia, zadysonowania przez Wykonawcę trzech środków transportu mających uprawnienia pojazdów uprzywilejowanych, w ramach umowy zawartej w następstwie przetargu o numerze 61/ZP/2024. Wystarczające jest posiadanie przez Wykonawcę dwóch środków transportu, w ramach realizacji umowy, zawartej w wyniku zamówienia nr 61/ZP/2024.

Pytanie 19

Bardzo proszę Zamawiającego o zwiększenie minimalnej ilości kserokopii poświadczających posiadanie przez kierowcę zezwolenia na kierowanie pojazdami uprzywilejowanymi, zgodnie z pkt. X ust. 1 lit. e. W postępowaniu nr 35/ZP/2023 (odpowiednik aktualnego), Zamawiający wymagał minimum 6 kserokopii poświadczających posiadanie przez kierowcę zezwolenia na kierowanie pojazdami uprzywilejowanymi. Wskazujemy, że nie zmieniły się szacowane przez Zamawiającego ilości transportów, co sugeruje zwiększenie tych ilości o minimalnie 4, aby była to liczba odpowiadająca postępowaniu z roku poprzedniego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 20

Bardzo proszę Zamawiającego o zwiększenie minimalnej ilości kserokopii poświadczających uprawnienia Ratownika Medycznego lub Ratownika KPP, zgodnie z pkt. X ust. 1 lit. f oraz g. W postępowaniu nr 35/ZP/2023 (odpowiednik aktualnego), Zamawiający wymagał minimum 9 kserokopii poświadczających posiadanie uprawnień Ratownika Medycznego lub Ratownika KPP. Wskazujemy, że nie zmieniły się szacowane przez Zamawiającego ilości transportów, co sugeruje zwiększenie tych ilości o minimalnie 4, aby była to liczba odpowiadająca postępowaniu z roku poprzedniego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 21

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie zapisu w SWZ o obowiązkowym przedstawieniu minimum 6 kserokopii pozytywnej opinii sanitarnej, wydanej przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny potwierdzającej, że pojazdy są przeznaczone do transportu sanitarnego pacjenta oraz krwi. Wskazujemy, że w ubiegłorocznym postępowaniu nr 35/ZP/2023, który był odpowiednikiem aktualnego postępowania, Zamawiający wymagał takich dokumentów w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 22

W przypadku odmowy dodania zapisu, zgodnie z pytaniem nr 15, bardzo proszę Zamawiającego o zajęcie stanowiska, z jakiego powodu został wyłączony ten warunek udziału w aktualnym postępowaniu oraz o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymagając dokumentów pozytywnej opinii sanitarnej, wydanej przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny, dopuszcza transporty pojazdami niespełniającymi wymogów sanitarnych, narażając Swoich pacjentów na zagrożenia epidemiologiczne.

Odpowiedź:

Kwestie wskazane w pytaniu nr 13 i 14, wynikają z oceny potrzeb Zamawiającego, opisane ilości są wystarczające dla Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza realizacji transportu środkami transportu niespełniającymi wymogów sanitarnych, ponadto Wykonawca ponosi odpowiedzialność w przypadku wyrządzenia szkód pacjentom.

Pytanie 23

Bardzo proszę Zamawiającego o określenie, jakich uprawnień Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, zgodnie z pkt. X.2 ust. 1 lit. g?

Odpowiedź:

Zapis punktu g) odnosi się alternatywnie do punktu f).

Pytanie 24

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie w pkt. XI dodatkowego wyposażenia, które ma obowiązek posiadania aktualnego paszportu technicznego, oprócz noszy i krzeselka. Zgodnie z zapisami normy PN-EN 1789 dla pojazdów typu A1 i A2, której Zamawiający wymaga, obowiązkowym wyposażeniem dla tego typu pojazdów, które powinno posiadać paszport techniczny jest: Pulsoksymetr oraz defibrylator z rejestratorem rytmu serca i danych pacjenta.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SWZ

Pytanie 25

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie w pkt. XI obowiązku przedstawienia Zamawiającemu umowy na dostarczanie tlenu medycznego. Zgodnie z zapisami normy PN-EN 1789 dla pojazdów typu A1 i A2, której Zamawiający wymaga, obowiązkowym wyposażeniem dla tego typu pojazdów są butle z tlenem. Zbiorniki te powinny być atestowane, z aktualnym dopuszczeniem do użytku przez UDT oraz tlen powinien spełniać warunki dla tlenu medycznego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SWZ

Pytanie 26

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zasady oceny ofert z kryterium 100% cena, dodając do oceny oferty kryterium jakościowe ilości pojazdów lub roku produkcji pojazdów? Dodanie tych kryteriów oceny oferty pozwoli Zamawiającemu na podniesienie jakości świadczonych usług przez Wykonawcę, co przełoży się na zwiększenie satysfakcji pacjentów szpitala oraz pozwoli uniknąć problemów związanych z awariami pojazdów lub ich szybką zastępowalnością w przypadku uszkodzeń.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ

Pytanie 27

Bardzo proszę o określenie, kto decyduje, którzy pacjenci nie znajdują się w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, zgodnie z §1 ust. 8 Projektu umowy.

Odpowiedź:

Decyzję podejmuje personel medyczny Zamawiającego.

Pytanie 28

Bardzo proszę Zamawiającego o ujednoczenie wymagań zapisów §2 ust. 2 oraz §1 ust. 2 pkt. 3 Projektu umowy. W opisie pakietu nr 3 jest napisane, że transport odbywa się „środkami transportu sanitarnego/medycznego wyposażonymi w sygnalizację świetlną”, natomiast w paragrafie 2 Zamawiający nie uwzględni tego wymogu (analogicznie do zapisów §2 ust.1).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy, paragraf 1 dotyczy przedmiotu umowy, paragraf 2 dotyczy sposobu świadczenia usług, uzupełnia tym samym treść opisu przedmiotu umowy, odnosząc się do sposobu świadczenia usług.

Pytanie 29

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie, jakich standardów i wymagań określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia wymaga od Wykonawcy, zgodnie z §2 ust.8 Projektu umowy. Prosimy o jednoznaczne, precyzyjne określenia dokumentów, przepisów, rozporządzeń, ustaw, zarządzeń etc.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 30

Bardzo proszę Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga osobnego, przeznaczonego wyłącznie do kontaktów Zleceniodawcy ze Zleceniobiorcą numeru telefonu, nie dopuszczając numeru ogólnego, zgodnie z §2 ust. 11 Projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe

Pytanie 31

Bardzo proszę o określenie, czy Zamawiający wymaga nagrywania rozmów między personelem Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 do SWZ zgodnie z załącznikiem nr 1 do Nin. Pisma

Pytanie 32

W przypadku potwierdzenia wymogu zgodnie z pytaniem nr 25, bardzo proszę o określenie czasu przechowywania nagranych rozmów.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 do SWZ zgodnie z załącznikiem nr 1 do Nin. Pisma.

Pytanie 33

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do zestawień transportów, określonych w §9 ust. 3 i 4 Projektu umowy, dodatkowych informacji dotyczących składu zespołu transportowego, w celu potwierdzenia wymagań określonych w §2 ust. 18 Projektu umowy? Zamawiający wymaga personelu zatrudnionego na umowę o pracę, więc aby skrupulatnie móc kontrolować spełnienie wymagań umowy przez Wykonawcę, powinien mieć możliwość wglądu do takich danych

Odpowiedź:

Zamawiając podtrzymuje SWZ. Sposób weryfikacji zatrudnienia określony w SWZ, jest wystarczający dla Zamawiającego.

Pytanie 34

Wnosimy o dodanie zapisu w zleceniu na transport o realizacji usługi przewozu pacjenta powyżej 100 kg, aby jednoznacznie móc rozliczać transport o wynagrodzenia odpowiadającym dwóm zespołom, zgodnie z §8 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający zobowiązuje się do określenia wskazanej informacji w zleceniu.

Pytanie 35

Bardzo proszę Zamawiającego o ujednoczenie zapisów dotyczących minimalnego wykorzystania umowy. W §1 ust. 9 projektu umowy wskazuje minimalne wykorzystanie umowy na poziomie 60% natomiast w §8 ust. 2 projektu umowy wskazuje minimalne wykorzystanie umowy na poziomie 75%

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść paragrafu 1 ust. 9- ilość nie mniejsza niż 75%.

Pytanie 36

Bardzo proszę Zamawiającego o poprawę błędu w §9 ust. 3 Projektu umowy, gdzie napisane jest „...liczby kilometrów w przypadku Pakietu 3,5...”. Wskazujemy, że Zamawiający nie wyszczególnia pakietu nr 5 w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść paragrafu 9 ust. 3, wskazując, że liczba kilometrów dotyczy pakietu nr 3.

Pytanie 37

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie do dokumentów postępowania lub wskazanie miejsca, gdzie znajdują się akty, których wymaga Zamawiający, aby Wykonawca przestrzegał, zgodnie z §10 ust. 4 lit c oraz d. Projektu umowy. Zleceniobiorca powinien mieć możliwość zapoznania się z tymi dokumentami, aby wiedzieć jakie są warunki i zasady świadczenia usług u Zamawiającego

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje adres strony:

https://www.szpitalrydygier.pl/wp-content/uploads/2022/08/zasady_bezpieczenstwa.pdf

Pytanie 38

Wnosimy o dodanie do szablonu zlecenia na transport dodatkowych miejsc, w których można będzie zapisać następujące informacje: godzina zgłoszenia transportu, planowa godzina transportu, godzina dotarcia zespołu do szpitala oraz miejsc na podpisy personelu zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającego. Dzięki takiej modyfikacji będzie można w jednoznaczny i bezdyskusyjny sposób rozstrzygać o sporach, związanych z karami umownymi za spóźnienia zespołów transportowych, gdyż godziny będą skrupulatnie zapisywane przez personel Zamawiającego oraz potwierdzane zarówno przez personel Szpitala jak i Wykonawcy. Podkreślamy, że wiele Szpitali posiada takie miejsca na zleceniach na transport, dzięki czemu rozwiązywanie sporów przebiega sprawnie

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis w SWZ.

Pytanie 39

Proszę o wyjaśnienie zapisu SWZ pkt. XXII ust. 13 oraz &2 pkt.16 i 17 projekt umowy. Wymagania dotyczące zatrudnienia na umowę o pracę. Czy zatrudnieni na umowę o pracę mają być Kierowcy-Ratownicy i Ratownicy w ilości 5 osób Czy wyłącznie Kierowcy-Ratownicy w ilości 5 osób , a pozostali pracownicy realizujący przedmiot zamówienia mogą być zatrudnieni na umowy cywilnoprawne?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 40

Czy zamawiający zrezygnuje z zapisu SWZ pkt XXII ust.13 Wymagania dotyczące zatrudnienia na umowę o pracę, a tym samym dopuści zatrudnienie osób wykonujących zadanie na podstawie umowy innej niż umowa o pracę to jest umowy cywilnoprawnej?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, na stronie internetowej www.szpitalrydygier.pl, <https://ezamowienia.gov.pl/pl/> zamieścił niniejsze wyjaśnienia treści Specyfikacji.